**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Ca Văn Hải*

**Link video phỏng vấn: https://drive.google.com/drive/folders/1oAA\_pg6XReUWt1uma8usImsbSzUaaMMy?usp=sharing.**

**1. Thời gian**: 15h00 ngày 01/11/2022

**2. Địa điểm:**

Điện nước Trần Lâm, 232 Trưng Nữ Vương, TP Tam Kì, tỉnh Quảng Nam

**3. Thành phần:**

* Người phỏng vấn: Lê Đình Tuấn
* Người thực hiện phỏng vấn: Lê Việt Hoàng

**4. Mục đích:**

Phỏng vấn doanh nghiệp để thu thập thông tin nhằm xây dựng và thiết kế hệ thống quản lí bán hàng.

**5. Nội dung tổng quát:**

- Yêu cầu chức năng :

* Quản lí hàng hóa
* Hệ thống đăng nhập
* Quản lí hóa đơn
* Phương thức thanh toán
* Quản lí thông tin nhà cung cấp

- Yêu cầu phi chức năng :

* Hệ điều hành
* Bảo mật
* Dung lượng
* Đối tượng sử dụng
* Giao diện

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp:**

- Yêu cầu chức năng :

* Quản lí hàng hóa: Nắm được số lượng hàng hóa xuất nhập, biết được vị trí của hàng hóa, tra cứu thông tin hàng hóa
* Hệ thống đăng nhập: cần có mật khẩu, mật khẩu cần được cung cấp
* Tự động tính tiền: nhập sản phẩm, số lượng, đơn giá rồi tự động tính toán để lợi nhuận không bị thâm hụt
* Quản lí hóa đơn: việc lưu trữ hóa đơn là chia hóa đơn xuất hàng hay hóa đơn nhập hàng, phân loại được đơn hàng nào đã thanh toán hay còn nợ theo ngày tháng năm, tình trạng thanh toán, hóa đơn đó sẽ lưu trữ thông tin: Mã hóa đơn, mã sản phẩm, tên sản phẩm, số lượng, đơn giá, tổng tiền, ngày tháng
* Phương thức thanh toán: thanh toán bằng tiền mặt
* Quản lí thông tin nhà cung cấp: lưu trữ thông tin của nhà cung cấp: tên, số điện thoại, địa chỉ, mặt hàng cung cấp

- Yêu cầu phi chức năng:

* Hệ điều hành: Hệ điều hành Window 10 như là máy tính để bàn
* Bảo mật: tính bảo mật cao
* Dung lượng: nhẹ
* Đối tượng sử dụng: chủ cửa hàng
* Giao diện: đơn giản, rõ ràng, cỡ chữ to và rõ ràng nhất.

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được:**

N/A

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn:**

Người thực hiện phỏng vấn (A)

Người phỏng vấn (B)

A: Tụi con là sinh viên khoa Thống kê - Tin học, trường Đại học Kinh tế Đà Nẵng. Tụi con muốn tham khảo ý kiến của cơ sở của chú để phát triển phần mềm quản lý hệ thống bán hàng cho cơ sở của mình nhằm giúp cho hoạt động bán hàng trở nên dễ dàng hơn. Không biết là cô có thể dành chút ít thời gian để trả lời khảo sát của tụi con được không ạ?

B: Được, chú sẽ giành thời gian cho bọn con khảo sát. Thì cái mô hình cửa hàng của cô chú kinh doanh hiện nay là chuyên về ngành nghề buôn bán đồ điện nước, cửa hàng gia dụng, chủ yếu là buôn bán nhỏ lẻ và hoạt động theo hướng truyền thống. Thì chú sẽ giành thời gian cho con khảo sát

A: Thì câu hỏi đầu tiên của con là những cái vấn đề mình gặp phải trong quá trình buôn bán là gì ạ?

B: Cái mô hình của chú thì tất cả đều quản lý và tính toán theo cái phương thức thủ công đôi khi có những cái sai sót trong quá trình buôn bán, dẫn đến cái lợi nhuận bị thâm hụt hoặc là nhầm lẫn về sổ sách. Không quản lý được hết những cái thất lạc, chứng từ, hóa đơn.

A: Thế thì cho con hỏi lý do chính mà chú sử dụng cái phần mềm quản lý bán hàng là gì ạ?

B: Hiện nay cái bán hàng của chú là cái bán hàng theo phương thức thủ công. Từ trước đến giờ bán hàng theo toàn bộ phụ thuộc vào nguồn nhân lực vốn có ở nhà, không có công cụ phần mềm hỗ trợ. Thế nên bây giờ chú cũng mong có những cái phần mềm giúp cô chú khi lớn tuổi thì có thể thuận lợi hơn. Bây giờ chú cần 1 phần mềm quản lý buôn bán giúp chú nắm được hàng hóa xuất nhập và biết được vị trí hàng hóa nhanh hơn để quản lý một cách thuận tiện hơn

A: Phần mềm bán hàng chú muốn đối tượng sử dụng bao gồm những ai?

B: Thì hiện nay mô hình của chú nhỏ lẻ thì chủ yếu chú, thế thôi

A: Về giá cả chú muốn phần mềm sẽ nằm trong tầm giá bao nhiêu ạ?

B; Cái giá thành vừa thấp vừa dễ sử dụng thì tầm khoảng từ 2 đến 3 triệu là một cái phần mềm vừa hợp lý và vừa với túi tiền của chú

A: Phần mềm của mình chú muốn chạy trên hệ điều hành nào ạ? Android, ios, window

B: Bây giờ chú lớn tuổi rồi, mắt thì kém giờ có phần mềm nào chạy trên máy vi tính màn hình nó to thuận lợi trong quá trình sử dụng

A: Cho con hỏi về dung lượng thì chú muốn thế nào ạ?

B: Bây giờ chú không rành về công nghệ thông tin cho nên là những cái thiết bị càng dễ sử dụng và nhẹ nhàng thì càng tốt

A: Thế thì Chú có yêu cầu gì cho chức năng chính của phần mềm ạ?

B: Thì bây giờ cái phần mềm muốn gọi là phần mềm quản lý thì cái thứ nhất là phải được cái tính bảo mật là phải có mới dùng được ví dụ là mật khẩu. Có thể tự động tính tiền, quản lí các hóa đơn bán hàng trong ngày tháng năm và chi tiết bán hàng, biết được đơn hàng nào đã thanh toán hay còn nợ, việc lưu trữ hóa đơn hoặc là chia hóa đơn xuất nhập nó có trình tự nhất.

A: Về việc quản lý sản phẩm thì chú muốn quản lý theo hình thức nào ạ?

B: Bây giờ chú muốn quản lý theo kiểu tra cứu được thông tin sản phẩm về số lượng với kiểm soát được vị trí hàng hóa, biết được số lượng nhập vào bán ra của cửa hàng, giúp chú thuận lợi trong quá trình kinh doanh.

A: Thế thì thông tin của khách hàng chú có muốn lưu lại không ạ?

B: Tất cả những cái thông tin khách hàng thì tất nhiên chú muốn lưu lại để theo dõi số lượng khách hàng mới và khách hàng cũ và sau này chú có thể kiểm tra lại.

A: Việc bảo mật an toàn hệ thống thì chú có quá quan trọng không ạ?

B: Quan trọng chứ vì nó liên quan đến dữ liệu và thông tin kinh doanh của cửa hàng chú.

A: Giao diện của phần mềm thì chú muốn như thế nào ạ?

B: Thì chú nói rồi vì chú không rành về công nghệ thông tin nhiều nên chú muốn giao diện đơn giản, rõ ràng, cỡ chữ to và rõ ràng nhất.

A: Dạ, con cảm ơn chú đã dành thời gian cho buổi khảo sát của tụi con ạ.

B: Rồi chú cũng chúc các con thành công!